



### **Premium Polisa**

Društvo za posredovanje u osiguranju  
Beograd, Palilula, Dalmatinska 63  
MBR: 21356212, PIB: 110498287

## **INFORMACIJE ZA UGOVARAČA OSIGURANJA PRE ZAKLJUČENJA UGOVORA O OSIGURANJU, ODNOSNO PRI IZMENAMA/DOPUNAMA ILI PRODUŽENJU UGOVORA**

### ***Ovaj dokument čini sastavni deo ponude osiguranja***

U skladu sa članom 111. Zakona o osiguranju ("Službeni glasnik RS" br. 139/14), ugovarač osiguranja se obaveštava o sledećem:

1. Registri nadležnih organa kod kojih je Društvo za posredovanje u osiguranju upisano i način provere registracije
  - . Nadležni organ: Narodna banka Srbije, Kralja Petra 12, 11000 Beograd
  - . Broj rešenja G br. 423 od 22.01.2018. godine
  - . Provera registracije narodna banka Srbije-pismenim putem i/ili na internet adresi [www.nbs.rs](http://www.nbs.rs)
  - . registar privrednih subjekata agencija za privredne registre, Brankova 25, 11000 Beograd srbija broj BD 7341/2018.
  - . Provera registracije Agencija za privredne registre, - pismenim putem i/ili na internet adresi [www.apr.gov.rs](http://www.apr.gov.rs)
2. Društvo za posredovanje u osiguranju ima zaključene ugovore sa sledećim Društvima za osiguranje: Dunav osiguranje a.d.o. Beograd, DDOR Novi Sad a.d.o. Novi sad, Generali osiguranje a.d.o. Beograd, Wiener Stadtische a.d.o. Beograd, Uniqa neživotno osiguranje a.d.o. Beograd, triglav osiguranje a.d.o. Beograd, Sava osiguranje a.d.o. Beograd, Globos osiguranje a.d.o. Beograd, Milenijum osiguranje a.d.o. Beograd, AMS osiguranje a.d.o. Beograd, energoprojekt garant a.d.o. Beograd i Sogaz osiguranje a.d.o. Novi Sad.
3. Povezanost sa društvima za osiguranje  
Društvo za posredovanje u osiguranju PREMIUM POLISA nema učešće u kapitalu Društva za osiguranje sa kojim će biti zaključen Ugovor o osiguranju, niti mogućnost da ostvari 10% i više glasačkih prava u tom društvu za osiguranje.  
Društva za osiguranje/reosiguranje, odnosno matična društva tih društava, nemaju učešće u kapitalu Društva za posredovanje PREMIUM POLISA, niti mogućnost da ostvare 10% i više glasačkih prava u Društvu za posredovanje PREMIUM POLISA.
4. U slučaju povrede prava i interesa u vezi sa radom Društva za posredovanje u osiguranju, odnosno ako je nezadovoljan pružanjem usluge Društva, korisnik usluge osiguranja može da podnese prigovor u pismenoj formi u poslovnim prostorijama Društva na adresi Cvijićeve 78, 11000 Beograd, telefonski na broj 011 32 90 430 ili na e-mail adresu [office@premium-polisa.com](mailto:office@premium-polisa.com).

- Prigovor treba da sadrži
- Ime, prezime i adresu podnosioca prigovora ako je reč o fizičkom licu, odnosno poslovno ime i sedište pravnog lica i ime i prezime zakonskog zastupnika pravnog lica, odnosno ovlašćenog lica ako se prigovor podnosi u ime i za račun pravnog lica,
  - Razloge za prigovor i zahteve njegovog podnosioca,
  - Dokaze kojima se potkrepljuju navodi iz prigovora,
  - Datum podnošenja prigovora,
  - Potpis podnosioca prigovora, odnosno njegovog zastupnika ili punomoćnika, osim u slučaju da se prigovor podnosi u elektronskoj formi,
  - Punomoćje za zastupanje ako je prigovor podneo punomoćnik,

**Društvo za posredovanje u osiguranju je dužno da podnosiocu prigovora pismeno odgovori najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Odgovor sadrži izjašnjenje na navode iz prigovora, uz obrazloženje, ocenu osnovanosti prigovora i potpis ovlašćenog lica Društva.**

**5. Nadzor nad poslovanjem Društva za posredovanje u osiguranju vrši Narodna banka Srbije, kralja petra br. 12, 11000 Beograd.**

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije ako se pre toga pismenim prigovorom obraćao Društvu za posredovanje u osiguranju i nijeo zadovoljan njegovim odgovorom ili društvo nije pismeno odgovorilo na taj prigovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora. Prigovor Narodnoj banci Srbije podnosi se u pismenoj formi, poštom ili elektronskom poštom na adresu za prijem elektronske pošte narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji. Korisnik usluge osiguranja uz prigovor upućen Narodnoj banci Srbije, dostavlja i prigovor koji je dostavio Društvu, njegov odgovor i dokumentaciju na osnovu koje se navodi iz prigovora narodnoj banci Srbije mogu ceniti.

Korisnik usluge osiguranja može podneti prigovor Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora Društva za posredovanje u osiguranju ili proteka roka za njegovo dostavljanje.

Narodna banka Srbije korisniku usluga osiguranja dostavlja konačan odgovornajkasnije u roku od tri meseca od dana prijema prigovora, a u složenim predmetima taj rok se može produžiti za najviše tri meseca, o čemu je Narodna banka Srbije dužna da korisnika usluge osiguranja pismeno obavesti pre isteka roka od tri meseca od dana prijema prigovora.

Ako je korisnik usluge nezadovoljan odgovorom davaoca usluge osiguranja ili mu taj odgovor nije dostavljen u roku utvrđenom ovom odlukom, sporni odnos između korisnika usluge osiguranja i davaoca usluge osiguranja može se rešiti u postupku posredovanja, u skladu sa zakonom kojim se uređuje posredovanje u rešavanju sporova.

Narodna banka Srbije sprovodi postupak posredovanja bez naknade, s tim što eventualne troškove koji mogu nastati u tom postupku strane snose same (troškovi putovanja, smeštaja...).

Društvo za posredovanje u osiguranju  
**Pemium Polisa**

Direktor  
Vladimir Erić s.r.